fișa disciplinei

1. Date despre program

| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Creștină Partium |
| --- | --- |
| * 1. Facultatea | Facultatea de Științe Economice și Sociale |
| * 1. Departamentul | Departamentul de Economie |
| * 1. Domeniul de studii | Management |
| * 1. Ciclul de studii | Licență |
| * 1. Programul de studii/Calificarea | Management |

1. Date despre disciplină

| * 1. Denumirea disciplinei | Managementul calității (M2204) |
| --- | --- |
| * 1. Titularul activității de curs | Conf.univ.dr.Flórián Gyula |
| * 1. Titularul activității de seminar | Asist.univ.drd.Hámos Mária Dalma |
| * 1. Anul de studiu | II |
| * 1. Semestrul | 4 |
| * 1. Tipul de evaluare | Examen |
| * 1. Regimul disciplinei | DS |

1. Timpul total estimat

| * 1. Număr de ore pe săptămână | 4 | * 1. curs | 2 | * 1. seminar/laborator | 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. Total ore din planul de învățământ | 56 | * 1. curs | 28 | * 1. seminar/laborator | 28 |
| **Distribuția fondului de timp** | | | | | **Ore** |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 40 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren | | | | | 20 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 26 |
| Tutoriat | | | | | 4 |
| Examinări | | | | | 4 |
| Alte activități | | | | |  |
| * 1. Total ore studiu individual | | | | | 94 |
| * 1. Total ore pe semestru | | | | | 150 |
| * 1. Numărul de credite | | | | | 6 |

1. Precondiții (unde este cazul)

| * 1. de curriculum | M2105 |
| --- | --- |
| * 1. de competențe | M2105 |

1. Condiții (acolo unde este cazul)

| * 1. de desfășurare a cursului | Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă |
| --- | --- |
| * 1. de desfășurare a seminarului/laboratorului | Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă |

1. Competențe specifice acumulate

| * 1. Competențe profesionale | C1.1. Identificarea teoriilor, conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare proceselor manageriale, în corelație cu mediul organizației.  C1.5. Realizarea de lucrări de analiză, diagnoză, audit privind funcționarea organizației.  C2.1. Explicarea, interpretarea și corelarea factorilor care constituie mediul intern și al organizației în dinamica acestora.  C2.5. Realizarea de proiecte de implementare a strategiilor și politicilor operaționale.  C3.5. Realizarea de studii/lucrări privind funcționarea sistemului managerial și a subsistemelor sale.  C4.1. Evaluarea critic-constructivă a utilizării metodelor de monitorizare și diagnosticare a mediului intern și extern al organizației.  C4.2. Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale.  C4.3. Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații.  C4.4. Evaluarea aplicării modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare. |
| --- | --- |
| * 1. Competențe transversale | CT1. Aplicarea principiilor, normelor si valorilor eticii profesionale in cadrul propriei strategii de munca riguroasă, eficientă și responsabilă. |

1. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Obiectivul general al   disciplinei | În cadrul disciplinei sunt tratate problemele de bază ale sistemelor manageriale specifice activităţilor incluse în funcţiunea de managementul calității a întreprinderii. Abordarea este orientată spre evidenţierea elementelor conceptual-metodologice şi a modalităţilor de operaţionalizare a acestora la nivelul firmelor din diverse sectoare de afaceri ale economiei de piaţă. |
| * 1. Obiectivele specifice | Cunoașterea, înțelegerea și explicarea corectă a conceptelor și teoriilor ce abordează realitatea managementului calității;  Formarea capacității de analiză necesare interpretării în mod științific a rolului, locului, particularităților serviciilor și managementului calității; |

1. Conținuturi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. Curs | Metode de predare | Observații |
| 1. Introducere. Noțiunea de calitate. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Dezvoltarea managementului calității. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Procese în managementul calității. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Sisteme de management al calității. | Prelegere | 2 ore |
| 1. ISO 9000. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Certificarea și acreditarea sistemelor de calitate. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Audituri. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Managementul calității totale. TQM. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Metode de îmbunătățire a calității I. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Metode de îmbunătățire a calității II. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Costurile calității. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Efectele îmbunătățirii calității I. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Efectele îmbunătățirii calității II. | Prelegere | 2 ore |
| 1. Evaluare. | Prelegere | 2 ore |
| * 1. Seminar | Metode de predare | Observații |
| 1. Control de calitate. Asigurarea calității. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Personalități din domeniul managementul calității. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Aplicarea conceptelor de gestionare a calității în organizațiile de servicii. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Diagrama Pareto. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Diagrama Ishikawa. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. 5S. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Modele de atribuire a calității. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Cultura calității. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Evaluare performanței firmei cu ajutorul Balanced Scorecard. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Calitate și fiabilitate I. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Calitate și fiabilitate II. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Prezentări I. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Prezentări II. | Dezbatere | 2 ore |
| 1. Recapitulare. | Dezbatere | 2 ore |
|  |  |  |
| Bibliografie obligatorie  Tema 1: E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007  Tema 2: János. E, József. T, János. K, Eszter. ZS. T. (2006): A minőségmenedzsment alapjai.  Bibliografie facultativă | | |

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

|  |
| --- |
| Conţinutul disciplinei este în concordanţă cu materia predata în alte centre universitare din țară şi din  străinătate, precum și cu cerințele activităților profesionale derulate în cadrul organizațiilor angajatoare. |

1. Evaluare

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | * 1. Criterii de evaluare | | | * 1. Metode de evaluare | | * 1. Pondere din nota finală |
| * 1. Curs | Evaluare sumativă:  -corectitudinea şi completitudinea cunoştinţelor;  - coerenţa logică;  - gradul de asimilare a limbajului de  specialitate; | | | Examen scris. | | 50% |
| * 1. Seminar | Evaluarea progresivă:  - capacitatea de aplicare în practică;  - criterii ce vizează aspectele  atitudinale: conştiinciozitatea, interesul pentru studiu individual. | | | Prezentare eseu. | | 50% |
| * 1. Standard minim de performanță: | | | | | | |
| **Data completării** | | **Semnătura titularului de curs** | | | **Semnătura titularului de seminar** | |
| 25 septembrie 2023 | |  | | |  | |
| **Data avizării în departament:** | | | **Semnătura directorului de departament:** | | | |
|  | | |  | | | |